

Kundeninformationen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir hoffen wir haben Ihre Bestellung zu Ihrer Zufriedenheit abwickeln können. Hat es Probleme gegeben, lassen Sie es uns bitte wissen.

Mit den folgenden Kundeninformationen kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten, die Sie auf unserer Website unter www.worldofswing.com/AGB.htm einsehen können.

Sie können sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern. Sie sind auch als PDF-Datei in Deutsch (www.worldofswing.com/WOS-Kundeninformationen.pdf) und in Englisch (www.worldofswing.com/WOS-CustomerInformation.pdf) verfügbar. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich. Zum Betrachten bzw. Drucken dieser Dateien benötigen Sie den kostenlosen Adobe Acrobat Reader (<http://www.adobe.de/products/acrobat/readstep2.html>).

Anbieterkennung

World of Swing GbR, vertreten durch Marcus Koch und Barbara Kaufer (VAT-ID: DE 213 514 547)
Georgenstr. 49, 80799 München, Deutschland
Telefon: +49 (89) 271 72 99, Fax: +49 (89) 411 54 121, E-Mail: info@worldofswing.com, Internet: www.worldofswing.com

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Wir wollen, dass Sie mit allen unseren Lieferungen zufrieden sind. Entsprechend § 312d BGB haben Sie ein Widerrufsrecht und können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware ohne Angaben von Gründen schriftlich (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der bestellten Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs) oder Software, die von Ihnen entsiegelt worden sind. Sonderanfertigungen (z. B Artikel mit kundenspezifischer Gravur) sind ebenfalls vom Rückgaberecht ausgeschlossen. Das Widerrufsrecht gilt nicht für gewerbliche Besteller. (Kunden, die den Kaufvertrag zu einem Zweck abschließen, der ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Das Fernabsatzgesetz findet ferner auf den Verkauf von Tickets, Kurs-, Workshop- und Seminarplätzen keine Anwendung (vergl. §312b Abs. 3 Nr. 6 BGB). Dies beinhaltet, dass das zweiwöchige Widerrufsrecht ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung. Workshop- und Seminarplätze können storniert werden. Es wird dann die ausgeschriebene Stornierungsgebühr fällig.

Richten Sie Ihren Widerruf schriftlich an unten stehende E-Mail- oder Faxadresse oder schicken Sie die Ware ausreichend frankiert an unsere Postadresse:

World of Swing, Georgenstr. 49, 80799 München, Deutschland, Bestellung@worldofswing.com, Fax: +49 (89) 411 54 121

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Wir behalten uns vor, bei Verlust, Gebrauch bzw. Beschädigung der Ware den gesetzlich zulässigen Betrag in Abzug zu bringen. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Unter folgenden Bedingungen werden Ihnen auch die Versandkosten der Rücksendung gemäß § 357 BGB erstattet:

- Die Rücksendung erfolgt von einer deutschen Lieferadresse.
- Sie haben innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware den Kaufvertrag schriftlich oder per E-Mail widerrufen oder die Ware an uns zurückgeschickt.
- Der Bestellwert liegt über 40 EUR.

Wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht, die Ware beschädigt bei Ihnen angekommen ist oder Mängel aufweist, trägt World of Swing die Rücksendekosten unabhängig vom Warenwert. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass in allen anderen Fällen die Versandkosten von Ihnen zu tragen sind. Also insbesondere, wenn der Bestellwert unter 40 EUR liegt oder die Ware erst nach 14 Tagen an uns zurückgeschickt wird oder wenn der Vertrag nicht innerhalb der 14-Tage-Frist widerrufen worden ist.

Wählen Sie bei einem Rücksendewert unter 100 EUR bitte die kostengünstigste Versandart (in der Regel "Brief" oder "Päckchen"). Darüber hinausgehende Versandkosten können im Falle der Erstattung nicht berücksichtigt werden. Tipps für die günstigste Versandart für Ihre Rücksendung finden Sie hier: www.deutschepost.de.

Bei einem Warenwert, der 100 EUR übersteigt, bitten wir in jedem Fall um die Versandart "Paket" und die Aufbewahrung des Einlieferungsscheins, bis die Gutschrift auf Ihrem Konto eingegangen ist. Maßgeblich ist der Wert der Bestellung zum Kaufzeitpunkt. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Pakets.

Geben Sie uns Ihre Bankverbindung an, damit wir Ihnen den Warenwert (und gegebenenfalls auch die Portokosten) überweisen können. Falls Sie auf Rechnung zahlen, verrechnen wir von uns zu zahlende Portokosten mit eventuell ausstehenden Rechnungsbeträgen aus der retournierten Lieferung. Sie werden per E-Mail über die Gutschrift informiert.

Merkmale der Waren, Preise: Gelieferte Artikel können in Ausführung, Farbe, Größe, Länge, etc. (z.B. Farbe der Videohülle) geringfügig von den Angaben in der Artikelbeschreibung abweichen. Die Angebote des Online-Shops sind unverbindlich. Für eventuelle Preisirrtümer oder Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Alle Preise für Bestellungen innerhalb der EU verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Lieferungsvorbehalt: Wir behalten uns vor, von der Lieferung der Ware abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Sie werden dann per E-Mail über die Nichterfüllbarkeit unterrichtet.

Eigentumsvorbehalt: Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrages Eigentum von World of Swing.

Gewährleistung/Mängelhaftung/Transportschäden

Die Gewährleistung folgt den gesetzlichen Bestimmungen mit Maßgabe der nachfolgenden Regelungen. Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Sie sind verpflichtet, die erhaltene Ware sofort auf offensichtliche Fehler zu überprüfen. Bei offensichtlichen Mängeln an der Ware sowie bei Transportschäden sind Sie verpflichtet, diese unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung der Ware mitzuteilen.

Hierzu können Sie sich entweder schriftlich (World of Swing GbR, Georgenstr. 49, 80799 München), telefonisch (+49-89-271 72 99), per Fax (+49-89-411 54 121) oder per E-Mail (info@worldofswing.com) an uns wenden. Unterlassen Sie das, so können Sie gegenüber World of Swing keine Gewährleistungsansprüche wegen dieser Fehler mehr geltend machen. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen.

World of Swing haftet nicht für Fehler, deren Auftreten durch Sie verursacht wurde. Das gilt auch für gewöhnliche Abnutzungserscheinungen. Die Ausübung des Widerrufsrechtes durch Sie bleibt davon unberührt.

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, können Sie Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, können Sie bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche von Ihnen - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. World of Swing haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet World of Swing nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von World of Swing ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn Sie Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend machen. Sofern World of Swing fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung. Eine Zusicherung von Eigenschaften für Waren oder Dienstleistungen besteht nicht. Die Beschreibung der Waren und Dienstleistungen stellen keine Zusicherung von Eigenschaften dar. World of Swing sichert im Übrigen auch im Online-Shop keine Eigenschaften zu.

Ansprüche aus c.i.c./pVV (positiver Vertragsverletzung) verjähren unbeschadet der vorstehenden Regelungen innerhalb von zwei Jahren.

Datenschutz

Informationen, die wir von Ihnen bekommen, nutzen wir für die Abwicklung von Bestellungen, die Lieferung von Waren und das Erbringen von Dienstleistungen, die Abwicklung der Zahlung (bei Rechnungskauf auch für erforderliche Prüfungen) und zur Gestaltung Ihres Einkaufserlebnis bei World of Swing. Wir verwenden Ihre Informationen auch, um mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und über Marketingangebote zu kommunizieren und dazu, unsere Datensätze zu aktualisieren und Ihre Kundenkonten bei uns zu unterhalten und zu pflegen. Ferner nutzen wir Ihre Informationen dazu, unseren Online-Shop und unsere Plattform zu verbessern, einem Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder einen zu entdecken oder Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen in unserem Auftrag zu ermöglichen.

Alle persönlichen Daten werden grundsätzlich vertraulich behandelt. Informationen über unsere Kunden werden nur von World of Swing, seinen Vertretern, Mitarbeitern und Dienstleistungspartnern benutzt. Wir garantieren dafür, dass wir keine Ihrer Daten an Dritte für Werbezwecke oder andere Zwecke verkaufen oder vermieten werden.

Informationen über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen und die Benutzung unserer E-Mailliste erforderlichen personenbezogenen Daten befinden sich in der Datenschutzerklärung, die Sie auf unserer Website unter www.worldofswing.com/Datenschutz.htm einsehen können.

Stand 14.12.2008

Ende der Kundeninformationen